



Výroční zpráva příspěvkové organizace za rok 2023

Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace

od 1.1.2024 Domov na Polní, příspěvková organizace

Polní 252/1, 682 01 Vyškov



Obsah

ÚDAJE O ORGANIZACI	3
Základní informace	
Vedoucí pracovníci	
Poskytované služby	
Reprezentace příspěvkové organizace	
SOCIÁLNÍ OBLAST	5
Kapacita zařízení	
Úroveň poskytovaných služeb	
Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti (dle typu poskytované služby)	
Kvalita a lidská práva	
Zvyšování kvality sociální služby	
ZDRAVOTNÍ PÉČE	12
ORGANIZAČNÍ A PERSONÁLNÍ OBLAST	14
Struktura a počty zaměstnanců	
Průměrné platové třídy, průměrné platy za sledované období	
HOSPODAŘENÍ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE	16
Hlavní činnost	
Doplňková činnost	
Základní údaje z rozvahy	
Finanční a věcné dary	



Údaje o organizaci

Základní informace

Název organizace: Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace
od 1.1.2024 Domov na Polní, příspěvková organizace

Adresa: Polní 252/1, 682 01 Vyškov

IČO: 00226556

Telefon: 517 333 100, 515 143 015

E-mail: info@socialnisluzbyvyskov.info (v roce 2024 socialni@domovnapolni.cz)

Web: www.socialnisluzbyvyskov.info (v roce 2024 www.domovnapolni.cz)

Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace měla v roce 2023 zaregistrované tři sociální služby:

1. Domov pro seniory, s kapacitou 159 klientů
2. Domov se zvláštním režimem, s kapacitou 33 klientů,
3. Denní stacionář, s kapacitou 14 klientů, registrace služby i její poskytování ukončeno k 30.6.2023

Organizace poskytuje sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách těm lidem, kteří naši pomoc, péči a podporu potřebují, jsou na ní závislí a bez ní by se neobešli ani za pomoci sociálních služeb jiného typu.

Vedoucí pracovníci

Ředitelka, statutární zástupce: doc. Ing. Dana Martinovičová, Ph.D., MBA

Vedoucí ekonomického úseku,
zástupkyně ředitelky: Bc. Eva Zemanová (do 15. 5. 2023)
Ing. Eva Halouzková (od 1. 6. 2023)

Vedoucí provozně-technického úseku: Karel Brandýs (do 7. 8. 2023)
Petra Častová (od 10. 8. 2023)

Vedoucí úseku sociální práce: Mgr. Marcela Preisová

Vedoucí úseku zdravotní péče: Eva Juřenová (do 30. 9. 2023)
Bc. Petra Dvorská (od 1. 10. 2023)

Vedoucí stravovacího úseku: Markéta Pilátová (od 1. 7. 2023)

Vedoucí úseku přímé péče: Markéta Kristková (od 1. 7. 2023)

Vedoucí úseku DZR-P: Mgr. Monika Blatanová (od 1. 7. 2023)



Poskytované služby

Nabídka a rozsah poskytovaných služeb se odvíjely od Zákona o sociálních službách a Regionální karty potřeb JMK a pokrývaly všechny oblasti potřeb ve službách Domov pro Seniory, Domov se zvláštním režimem a Denní stacionář.

O všechny klienty se v roce 2023 staralo průměrně celkem 155,4 zaměstnanců.

Reprezentace příspěvkové organizace

Organizace byla i v roce 2023 průběžně prezentována prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí, kde byly sdíleny aktuální informace o dění v jednotlivých zařízeních.

Organizace byla v prvním pololetí 2023 prezentována i formou článku ve Vyškovských novinách v souvislosti s kulturním vystoupením harfeníků. V článku byla vyzdvihnuta důležitost dobrovolnictví pro organizaci a její klienty. Ve druhém pololetí 2023 vyšel také rozsáhlý článek ve Vyškovském zpravodaji (vydává Město Vyškov) v souvislosti s proběhlými a připravovanými změnami v naší organizaci.

Veřejná prezentace činnosti organizace proběhla 2x v prostorách Nemocnice s Poliklinikou ve Vyškově – jednou v rámci prezentace pobytových sociálních služeb na Vyškovsku, podruhé pak v rámci Dne zdraví ve vyškovské nemocnici, kde formou letáků, písemných a obrazových materiálů a konzultací se sociální pracovníci mohla veřejnost prohloubit povědomí o poslání, cílech a fungování jednotlivých sociálních služeb organizace.

Činnost organizace byla veřejně prezentována také 14.-15. 11. 2023 v rámci Dnů sociálních služeb konaných v Muzeu Vyškovska, kde byly sdíleny písemné, obrazové i ústní informace o službách poskytovaných naší organizací. Při této příležitosti došlo také ke sdílení informací o stávající i plánované činnosti organizace s odbornou veřejností.

Organizace pokračovala ve spolupráci s Městskou policií, Hasičským záchranným sborem, Záchrannou zdravotní službou ve Vyškově, s organizací ADRA a jejími dobrovolníky, se Základní uměleckou školou a Střediskem volného času MAJÁK, s mateřskými, základními i středními školami nejen ve Vyškově, ale i v přilehlých obcích (pravidelná spolupráce v rámci mezigeneračních setkávání s MŠ a ZŠ Pustiměř i ZŠ Víta Nejedlého Vyškov-Dědice). K obnovení spolupráce a jejímu posunutí na vyšší úroveň došlo také s Gymnáziem a Střední odbornou školou zdravotnickou a ekonomickou ve Vyškově.



Sociální oblast

Kapacita zařízení

V roce 2023 byla v organizaci poskytována péče celkem 233 klientům ve všech třech službách. Průměrná roční obloženost lůžek v sociální službě Domov pro seniory byla 98,46 % a v sociální službě Domov se zvláštním režimem 101,95 % (kvůli snížení kapacity).

V roce 2023 bylo přijato celkem 242 žádostí o poskytování sociálních služeb (DS 203, DZR 38, DS 27 žádostí bylo odmítnuto z důvodu nesplnění cílové skupiny (DS 12, DZR 15), 1 žádost do služby Denní stacionář byla vrácena žadateli vzhledem k tomu, že zamýšlel službu čerpat až od data po plánovaném ukončení činnosti služby).

Celkem 109 žádostí (DS 91, DZR 18) bylo vyřazeno po aktualizaci nebo při vstupním šetření (úmrť, přijetí do jiného zařízení, nesouhlas žadatele s poskytováním sociální služby, převzetí do rodinné péče).

Úroveň poskytovaných služeb

V každém pokoji je dorozumívací zařízení k přivolání sestry a s možností poslechu rozhlasu. Dále má každý klient speciální pečovatelské polohovací lůžko s elektricky nastavitelnou výškou ložné plochy a s pasivní antidekubitní matrací, včetně hrazdy a hrazdičky. Dále je v každém pokoji noční stolek, uzamykatelné šatní skříň, židle, speciální křesla, stoly, poličky, televize, dle potřeby pomocná zařízení k lůžku (jídelní stolky, WC křesla aj.). Zařízení též disponuje aktivními antidekubitními matracemi, které slouží k prevenci výskytu dekubitů u imobilních klientů.

Celodenní stravování klientů je zabezpečeno vlastním stravovacím provozem. Aktivním klientům domova pro seniory se strava podává tabletovým systémem v centrální jídelně – restauračním způsobem. Na oddělení se strava převáží a podává tabletovým systémem a večere jsou vydávány přímo na patrech z nahřívacích termo-nádob. Klientům DZR-P se jídlo převáží v gastronádobách a ve výdejně se porcuje pro jednotlivé klienty. Vše zabezpečuje stravovací provoz, umývání nádobí spadá do kompetence pracovníků přímé péče DZR-P.

Sociální službu Denní stacionář jsme poskytovali pouze v prvním pololetí 2023. Byla to ambulantní sociální služba poskytující pomoc a podporu lidem, kteří potřebují dopomoc druhé osoby, za účelem setrvání v jejich přirozeném prostředí, zachování kvality života a životních rolí. Současně zajišťovala odlehčení rodinám, které se mohly během dne (v době pobytu jejich rodinného příslušníka ve stacionáři) věnovat zaměstnání či jiným povinnostem.

Denní stacionář nabízel celodenní aktivizační program ve formě vzdělávání, ergoterapie, pohybových aktivit, kulturního a společenského vyžití. Pracovníci pomáhali a podporovali klienty v nácviu každodenních jednoduchých činností týkajících se zabezpečení vlastní osoby.

Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti (dle typu poskytované služby)

Domov pro seniory

Práce s klienty domova pro seniory se provádí na základě individuálního plánování služby. Při něm jsou brána v úvahu specifika jednotlivých klientů, i jejich aktuální zdravotní i psychický stav apod. V současné době má každý klient plán pro každou z oblastí péče (dle Regionální karty potřeb) a dle něj je při práci s klientem postupováno.



Obvyklé aktivity s klienty:

- denní nácvik soběstačnosti při běžných činnostech sebepéče a sebeobsluhy, procvičování chůze, individuální práce s klienty dle jejich potřeb a individuálních plánů;
- doprovody klientů, zprostředkování styku se společenským prostředím, pomoc s nákupy a jinými obchůzkami směřujícími k uspokojení potřeb klientů;
- podpora kontaktu s osobami blízkými – zprostředkování hovoru, videohovoru, komunikace s blízkými osobami v zájmu klienta;
- pro ležící klienty smyslová stimulační, předčítání či pouštění audioknih, bazální stimulační, individuální rozhovory a hry, cvičení na pokoji – dle specifík jednotlivých klientů a jejich individuálních plánů;
- práce v klubovnách pro zájmovou činnost – každý všední den, zapojuje se denně průměrně cca 40 klientů;
- cvičení paměti, koncentrace, myšlení – individuálně s jednotlivými klienty či skupinkami dle domluvy a jejich individuálních plánů;
- společné vaření a pečení v klubovnách pro zájmovou činnost;
- společné hraní společenských her – individuálně s jednotlivými klienty či skupinkami dle domluvy a jejich individuálních plánů;
- zahradní terapie, bylinkářský kroužek, zpracování zahradních produktů (pampeliškový a sedmikráskový med, vonné sáčky pro relaxaci, sirupy, sušené čajové směsi apod.);
- společné cvičení (každý všední den dle rozpisu, pod dohledem fyzioterapeutky);
- relaxace s hudbou;
- besedy na aktuální témata;
- pořádání oslav narozenin našich klientů;
- katolická mše, návštěva duchovního na pokojích u imobilních klientů – (zprostředkovaná aktivita);
- evangelická bohoslužba – (zprostředkovaná aktivita);
- duchovní koutek (setkání ke společné modlitbě a zpěvu duchovních písní pravidelně 1 x týdně) + individuálně dle potřeb klientů a jejich individuálních plánů;
- podpora při vzdělávacích aktivitách – besedy na různá témata (cestopisné, vzpomínkové na významné osobnosti světa filmu či hudby apod.);
- účast na kulturních a společenských akcích;
- doprovázení klientů v terminálním stavu, podpora zapojení rodinných příslušníků a jiných blízkých osob.

Personál se při denní práci zaměřuje zvláště na zachované schopnosti a dovednosti klientů. Těch pak využívá při aktivizaci a snaží se je udržet a rozvíjet v co nejvyšší možné míře. Důraz je tak kladen ne na pouhou péči o seniory, která spočívá v poskytování služeb, které si již vzhledem ke změnám tělesným i psychickým nevládnou zaopatřit sami, ale hlavně na podporu a využití zachovaných kompetencí klienta.

S rostoucím počtem klientů s vysokým a nejvyšším stupněm závislosti na službě se těžiště práce přesouvá k vyšší míře podpory při běžných denních činnostech, při všech úkonech sebeobsluhy a sebepéče, k podpoře při vyřizování osobních záležitostí, při styku se společenským prostředím apod. Také mají vyšší zastoupení smyslová a bazální stimulační, paliativní péče, doprovázení klientů na konci života.

Pro audiovizuální stimulaci a komunikační aktivizaci imobilních klientů byly pořízeny tablety, které jsou využívány proškolenými pracovníci přímo u lůžek klientů. Tablety slouží také pro kontakt s rodinou a blízkými našich klientů služeb – jsou jim zprostředkovány videohovory.



V předchozím období byl úspěšně ukončen cyklus školení pracovníků přímé péče v konceptu bazální stimulace a organizace tak získala certifikát Pracoviště pracujícího v konceptu bazální stimulace. V roce 2023 byly poznatky a dovednosti získané v tomto školení dále zaváděny do praxe.

Hrubou a jemnou motoriku procvičuje část aktivnějších seniorů v klubovnách pro zájmovou činnost. Tato aktivita kromě jiného také posiluje vzájemné sociální vazby klientů služeb. Průměrně se denně zapojuje asi 40 klientů. Pravidelně je organizována prodejní výstava keramiky a ručních prací klientů Domova.

Rozšířili jsme aktivity v zahradním areálu Domova, pracovníci podporují klienty služeb v trávení času na čerstvém vzduchu – v teplých obdobích probíhá velká část aktivit právě zde. Ve vyvýšených truhlících a záhoncích jsou pěstovány bylinky, květiny, zelenina. Produkty jsou dále při aktivitách klientů služeb využívány ke zpracování v klubovnách pro zájmovou činnost, při výzdobě areálu, pro výrobu výrobků na prodejní výstavky.

Pokračujeme v tradici společných aktivit klientů našich služeb, kteří se setkávají a dochází tak ke generačnímu propojení i integraci klientů s různými typy postižení, jsou tím posilovány jejich sociální vazby.

Pro uspokojení duchovních potřeb věřících klientů služeb, kteří nejsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopni účasti na mších ve vyškovském kostele, jsou pořádány v zařízení katolické mše a evangelické bohoslužby. O duchovní potřeby klientů služeb také pečuje jedna z pracovníků aktivizace (magistra teologie), pod jejímž vedením se jednou týdně setkávají věřící klienti ke společné modlitbě a zpěvu duchovních písní.

Mimo tyto aktivity provádějí denně pracovníci aktivizační činnosti také na oddělení a na pokojích klientů (společenské hry, procvičování manuální zručnosti a paměti, společné zpívání, poslech, četba, diskuse apod.). Také spolupracují s fyzioterapeutkou – provádějí jednoduché kondiční cvičení klientů pod jejím vedením, včetně nácviku chůze a vedení k soběstačnosti.

Všechny pracovníce se při denní práci zaměřují zvláště na nově přijaté, částečně mobilní a imobilní klienty a snaží se je získávat k aktivní spolupráci při vyplňování jejich volného času. Pomáhají při zajišťování doplňkových služeb (pedikúra, holič, kadeřnice, nákupy aj.) a udržování kontaktu s okolním světem.

Stále udržujeme spolupráci s organizací ADRA, která přináší do naší organizace dobrovolníky. Ti s naší podporou tráví s klienty svůj čas například hraním společenských her, povídáním, procházkami apod.

V zařízení i mimo něj jsou pro klienty organizovány kulturní, zájmové a jiné společenské akce – hudební vystoupení, besedy s pracovníci z knihovny, divadelní, taneční, kabaretní představení, vycházky do města, včetně účasti imobilních klientů aj.

Během roku 2023 tak byly pořádány v Domově pro seniory například tyto společenské, kulturní a aktivizační akce

- společné zpívání s dobrovolníky – se členkami souboru Sokolíček;
- posezení při oslavě narozenin klientů s hudebním vystoupením dobrovolníků;
- filmová odpoledne;
- hudební vystoupení – paní Tomanová, cimbálová muzika Majerán, soubor harfistů, folklorní soubor Pantlák,
- vystoupení dětí ZŠ Tyršova, ZŠ Morávkova, ZŠ Pustiměř, ZUŠ Vyškov
- Masopustní zábava, Čarodějnický rej
- opékání špekáčků na terase Domova pro seniory;
- Beseda „Senior bez nehod“;
- Besedy o osobnostech – W. Matuška, E. Pilarová;



- Cestopisné besedy – Z Benátek do Istanbulu, Finsko;
- mezigenerační setkání s dětmi ze ZŠ Pustiměř;
- katolické a evangelické bohoslužby;
- Dušičky – pietní vzpomínková akce na zemřelé klienty;
- společné pečení perníčků a vánočního cukroví;
- Mikulášská nadílka;
- zdobení vánočních stromků, slavnostní rozsvěcení Vánočního stromu
- vánoční beseda s pohoštěním, hudebním vystoupením a zpěvem koled;

Domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním

Využití a vyplnění volného času bylo přizpůsobováno potřebám a přáním klientů. Opíralo se o individuální plány péče klientů, o jejich aktuální požadavky a potřeby. Důraz je kladen zejména na individualizaci služby, kdy jsou zohledňovány charakteristiky jednotlivých klientů, specifčnost jejich potřeb a přání.

Nabízené aktivity měly různá zaměření. Některé se věnovaly pracovním činnostem – jednalo se o práci v keramické dílně (tvorba keramiky), na zahradě (údržba záhonů, sběr ovoce, úklid chodníků) či úklid v okolí budovy. Jiné aktivity směřovaly klienty k nácviку sebeobsluhy s podporou personálu – vaření ve cvičné kuchyňce, nákupy dle vlastního výběru, udržování pořádku v osobních věcech, ve svém nejbližším okolí.

Důraz byl kladen také na podporu klientů při vyřizování osobních záležitostí a kontaktů s úřady a dalšími veřejnými službami. K důležitým aktivitám patřilo procvičování jemné a hrubé motoriky, nebo činnosti zaměřené na podporu kognitivních funkcí formou různých her, kvízů či křížovek. Nezapomínali jsme ani na duchovní potřeby našich klientů. Na půdě našeho domova byly pravidelně pořádány katolické bohoslužby, zástupce církve také navštěvoval individuálně naše věřící klienty v případě jejich zájmu na pokojích.

Zázemí pro zájmovou činnost se nachází v odděleně stojící budově v prostorách zahrady, která je vybavena kuchyňskou linkou, sporákem, lednicí, zázemím pro stolování více lidí. Uvolňující tvorbě s hlínou pod vedením zkušeného pracovníka se mohli klienti věnovat v keramické dílně nacházející se v hlavní budově. Produkty, na jejichž tvorbě se klienti podílí, byly dvakrát nabízeny k prodeji v rámci interních prodejních výstavek.

V teplém období byl významně využíván zastřešený prostor v zahradě areálu. Sem bylo přesunováno množství vhodných aktivit s klienty.

Denně se konaly setkání sociální pracovníce s klienty. Na těchto schůzkách měli klienti prostor k vyjádření svých požadavků a konkrétních přání. Schůzky byly také významným zdrojem informací z dění v zařízení, v nejbližším okolí, ale i ze celospolečenského dění zejména v oblasti kultury, politiky, sportu apod.

Každé ráno byli také realizovány schůzky všech přítomných pracovníků v přímé péči, kde se předávaly aktuální informace o klientech, řešily se organizační záležitosti a také byly konzultovány nastavené plány péče a aktivit jednotlivých klientů v rámci multidisciplinárního týmu.

Průběžně se zvyšoval podíl klientů s vysokou mírou podpory, zejména imobilních. Zaměření aktivizace těchto osob bylo specifické, kladlo důraz zejména na zapojování jednotlivých smyslů a posilování základních kognitivních funkcí. Byla ryze individuální, obohacená o prvky bazální stimulace.

Hlavními cíli aktivizační činnosti byly:

- zachování stávající míry sebezpečí a soběstačnosti klientů po co nejdelší časový úsek,
- podpora udržování rozumových schopností, komunikačních a praktických dovedností,



- udržení kontaktu s realitou, s vrstevníky, okolím a rodinou,
- zachování stávajících pracovních a společenských návyků.

Naše klienty jsme podporovali ve vyjadřování svých politických názorů a snažili jsme se je vést k aktivnímu přístupu k volbám. Více než třetina klientů se v lednových termínech zúčastnila obou kol prezidentských voleb.

Během roku 2023 byly pro klienty služby DZR pořádány tyto další kulturní, společenské a aktivizační akce:

- oslava Mezinárodního dne žen,
- Josefská zábava,
- katolické mše,
- rej čarodějnic
- oslava kulatých narozenin jedné z klientek,
- návštěva ZOO parku ve Vyškově,
- opékání špekáčků na zahradě DZR,
- Mikulášská nadílka,
- pečení perníčků,
- příprava vánočního cukroví,
- předvánoční posezení se zpěvem vánočních koled a občerstvením,
- silvestrovské posezení s hudbou, aj.

Klienti DZR se také účastnili řady akcí pořádaných v Domově pro seniory.

Denní stacionář

Sociální službu Denní stacionář jsme poskytovali pouze v prvním pololetí 2023. Byla to ambulantní sociální služba poskytující pomoc a podporu lidem, kteří potřebují dopomoc druhé osoby, za účelem setrvání v jejich přirozeném prostředí, zachování kvality života a životních rolí. Současně zajišťovala odlehčení rodinám, které se mohly během dne (v době pobytu jejich rodinného příslušníka ve stacionáři) věnovat zaměstnání či jiným povinnostem.

Denní stacionář nabízel celodenní aktivizační program ve formě vzdělávání, ergoterapie, pohybových aktivit, kulturního a společenského vyžití. Pracovníci pomáhali a podporovali klienty v náviku každodenních jednoduchých činností týkajících se zabezpečení vlastní osoby.

Sociální služba Denního stacionáře byla cílena na individuální přístup ke klientovi se zapojením rodiny a navázání úzké spolupráce. Práce s každým klientem byla přizpůsobena jeho individuálním schopnostem, dovednostem a potřebám s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav.

Denní stacionář byl rozdělen do dvou oddělení dle míry závislosti na péči a podpoře, ale smyslem nebylo klienty od sebe oddělovat, nýbrž slučovat a propojovat. Práce s každým klientem v obou odděleních byla přizpůsobena jeho individuálním schopnostem, dovednostem a potřebám s ohledem na jeho aktuální stav. Těžiště aktivizační práce v obou odděleních tvořily rozumová, smyslová, hudební a tělesná výchova s individuálním přístupem ke každému klientovi. Zaměřovali jsme se na rozvoj jemné i hrubé motoriky a praktických dovedností klientů v náviku pracovních činností a postupů.

Oddělení obslužné a výchovné péče se zaměřovalo na rozvoj jemné i hrubé motoriky, smyslového vnímání a praktických dovedností klientů. Podpora klientů ze strany personálu spočívala především v náviku a fixaci činností, které zvyšovaly kvalitu jejich života. Jednalo se především o úkony péče vlastní osobu, rozvíjení smyslů, pohybových dovedností, kulturních a společenských návyků a dosažení maximálního stupně socializace klienta.



Oddělení s rozšířenými pracovními aktivitami se kromě výše uvedeného zaměřovalo na rozvoj základních pracovních návyků. Účelem bylo umožnit klientům získat pracovní zkušenosti při jednoduchých manuálních činnostech. Zaměřovali jsme se na různé výtvarné a rukodělné činnosti. Snahou bylo, aby se pracovní aktivity staly trvalou složkou jejich pobytu v zařízení, ale i mimo ně. Cílem bylo naučit klienta spolupracovat, žít a bavit se ve skupině.

Denní nastavení aktivit v zařízení dávalo také klientům prostor k odpočinku a realizaci vlastní zájmové činnosti. Po společenské a sociální stránce bylo klientům umožněno navazovat přátelství a kontakty s vrstevníky.

Všichni zaměstnanci při své práci respektovali důstojnost a práva klientů. Podporovali jejich samostatnost ve všech oblastech života.

Během roku 2023 se klienti Denního stacionáře účastnili následujících kulturních a společenských akcí:

- narozeninové oslavy klientů;
- výlet do Brna – výstava Magický svět Šmoulů;
- akce Knihovnou ruku v ruce – spolupráce s KKD a Gymnáziem Vyškov;
- návštěva Aquaparku Vyškov;
- náhled studentů Střední odborné školy zdravotnické ve Vyškově;
- procházky do města spojené s nákupy, návštěvy cukrárny Vyškov;
- návštěva velikonočních trhů ve Vyškově;
- výlet do Prostějova – divadlo Hity filmové hudby;
- společné zpívání s dobrovolnicí;
- výlet Staré Město, Modrá – Kovožoo, Velehrad;
- rozlučkový oběd v restauraci.

Kvalita a lidská práva

Pracovníci přímé péče pracují dle Standardů kvality sociálních služeb, s důrazem na základní lidská práva klientů. V roce 2023 byl aktualizován Etický kodex pracovníka organizace, se kterým byli všichni pracovníci seznámeni. Problematice ochrany práv klientů se dále věnují další vnitřní předpisy. Práva klientů jsou pracovníkům pravidelně připomínána, probírány možné situace jejich porušení a postupy, jak těmto situacím předcházet. Zároveň klíčoví pracovníci pravidelně seznamují a připomínají klientům jejich práva dle dokumentu informujícího o této problematice, který byl zpracován ve zjednodušené formě přímo klienty. Klienti jsou prostřednictvím klíčových pracovníků také pravidelně seznamováni s možnostmi a způsoby podávání stížností při nespokojenosti s průběhem poskytování sociální služby.

Ve schránce určené k podnětům, připomínkám a stížnostem klientů byla v roce 2023 nalezena jedna nesouvisle psaná připomínka od klientky DZR. Byla zaevidována jako stížnost, prošetřením a rozhovorem sociální pracovnice s klientkou však bylo zjištěno, že jako stížnost nebyla míněna, byly to jen kusé poznámky, které klientka nechtěla a nedokázala interpretovat (podmíněno základním psychiatrickým onemocněním klientky).

Anonymně bylo prostřednictvím pošty na pohlednici doručeno upozornění na nevhodné chování jedné z pracovnic. Tato pracovnice v době doručení upozornění byla na dlouhodobé pracovní neschopnosti, a ještě během ní ukončila pracovní poměr u organizace.

V měsíci říjnu 2023 oslovil vedení organizace zřizovatel s žádostí o vyjádření k podnětu k prošetření v oblasti nastavení přípravy stravy diabetické a šetřící, dále k nastavení individualizace požadavků klientů v oblasti stravování, a to konkrétně u jedné z klientek. Podnět byl prošetřen a diskutován



vedoucími pracovníky, s danou klientkou byl veden rozhovor, došlo ke konzultaci s odborným lékařem v oblasti nutriční i nutriční terapeutkou a zřizovateli bylo podáno vysvětlení.

V měsíci prosinci 2023 oslovil vedení organizace zřizovatel s žádostí o vyjádření k podnětu k prošetření v oblasti kvality poskytované péče u konkrétní klientky. Podnět byl vznesen ze strany jejího rodinného příslušníka. Ředitelka společně s vedoucí úseku přímé péče osobně podaly pracovnícím OSV KÚ JMK podrobnou zprávu o průběhu poskytování sociální služby pro danou klientku.

Připomínky k průběhu poskytované služby jsou ihned diskutovány a je-li to v možnostech organizace, okamžitě řešeny. Veškerá zpětná vazba je využita ke zvyšování kvality péče a poskytovaných služeb.

Zvyšování kvality sociální služby

Zvyšování kvality poskytované péče bylo věnováno během roku 2023 značné úsilí. Po hloubkové analýze nastavených pracovních procesů byla od 1. 7. 2023 uskutečněna rozsáhlá organizační změna. Ta si klade za cíl posílení a optimalizaci práce v oblasti přímé péče tak, aby péče o klienta byla individuálnější, intenzivnější a celkově kvalitnější. Změna se týká jak personálního zajištění služby, tak i pracovních procesů na jednotlivých úsecích zabývajících se přímou péčí o klienty. Nově vznikl Úsek přímé péče, Úsek zdravotní péče a Úsek sociální práce, a to namísto dosavadního Úseku ošetrovatelské a obslužné péče a Úseku sociálního. Každý z nově vzniklých úseků je specializovaný na jednu z oblastí přímé péče, která je tak poskytována komplexněji a profesionálněji. I v rámci jednotlivých úseků došlo k restrukturalizaci pracovních pozic tak, aby byla přímá péče efektivnější a individualizovanější.

Úsek sociální práce byl posílen o referentku pro úhrady a depozita, která se plně stará o finanční záležitosti klientů – tato pozice doposud v organizaci chyběla a finanční agendu klientů zajišťovaly sociální pracovníce, jejichž odborný potenciál tak nebylo možné využít v plném rozsahu k sociální práci.

V rámci dosažení vyšší kvality paliativní péče organizace pokračovala v účasti na dotačním programu „Podpora paliativní péče v sociálních službách“, který zaštiťuje JMK pro pobytové služby se sídlem v Jihomoravském kraji. Získáním dotačního titulu na tento projekt organizace dostala možnost finančního zajištění vzdělávání pracovníků v oblasti paliativní péče, zajištění informačních a propagačních materiálů, podporu externího mentora.

Pracovníci přímé péče i nadále pracují s vytipovanými klienty v konceptu bazální stimulace; vědomosti a zkušenosti získané v této oblasti pracovníci sdílejí prostřednictvím vnitřních školení a týmové spolupráce týmů pro bazální stimulaci na jednotlivých odděleních.

Vedoucí pracovníci a pracovníci úseku sociální práce věnují velkou pozornost ochraně práv klientů, posilování jejich autonomie a svobodné vůle při individuálním plánování a realizaci poskytování služby.

V oblasti stravování a výživy klientů byla navázána pravidelná externí spolupráce s nutriční specialístkou a bylo rozšířeno portfolio nabídky nutričních produktů o výrobky z nabídky různých specializovaných firem – lze se tak snadněji a lépe přizpůsobit specifickým potřebám jednotlivých klientů. Ke zkvalitnění péče přispívá i nákup nových pracovních pomůcek, například pracovní vozíky na převoz prádla a dalších pracovních pomůcek, polohovacích křesel, mechanických invalidních vozíčků, resuscitačního přístroje.

Naši zaměstnanci jsou povinni postupovat zásadně dle Standardů kvality sociálních služeb, které se staly právním předpisem závazným od 1. 1. 2007. I v této oblasti se pracovníci dále vzdělávají prostřednictvím externích i interních školicích akcí a je dbáno na to, aby byly standardy kvality součástí běžné praxe.



Zdravotní péče

Každý klient má možnost svobodné volby praktického lékaře. Může využít zdravotní péče praktického lékaře mimo zařízení nebo jednoho ze dvou lékařů, kteří dochází ordinovat do našeho zařízení.

V roce 2023 byla nově navázána spolupráce se společností Všeobecný lékař, s.r.o., která do organizace vysílá praktickou lékařku a dvě všeobecné sestry a zároveň zajišťuje také přístrojové vybavení pro jejich působení v organizaci.

Ordinace lékařů provádí aktuálně klinická vyšetření, předpis medikace, rehabilitační péče a pomůcek, pomůcek pro inkontinenci. Aktuální medikační karta je vždy podepsána lékařem. Doplatky za léky jsou hrazeny z účtů klientů na základě vystavené faktury či účtenky. Dodávka léků je zajištěna 2x týdně, dle naléhavosti okamžitě po vystavení receptu. Inkontinentní pomůcky předepisují lékař 1x za 3 měsíce. U imobilních klientů a klientů, kteří nedokáží signalizovat své potřeby, koná lékař návštěvní službu na pokoji spolu s vedoucí sestrou oddělení nebo všeobecnou sestrou, která je ve službě.

Pokud se lékař do našeho zařízení nedostaví nebo mimo ordinační dobu lékaře, je lékařská péče zajišťována prostřednictvím Lékařské služby první pomoci nebo Rychlou záchrannou službou. Do našeho zařízení dochází 1 x měsíčně psychiatr, a to jak na Domov se zvláštním režimem, tak i na Domov pro seniory. Dále do našeho zařízení dochází 1x týdně stomatolog a 1x za 14 dnů dochází logoped.

Ostatní odborné lékaře navštěvují klienti mimo zařízení na základě vlastní vůle nebo doporučení praktického lékaře. Dle individuálních možností a zdravotního stavu klienta objednáme přepravu do zdravotního zařízení příslušnou sanitní službou.

V roce 2023 byla navázána také spolupráce s lékařem v oblasti vlhkého hojení ran – do zařízení pravidelně přijíždí lékař specializovaný na tuto problematiku, klient je ošetřován přímo v Domově moderními přípravky k tomu určenými a je ušetřen cestování a čekání v ambulancích.

Ošetrovatelská péče je komplexní odborná zdravotní péče. Je zaměřena na udržení, podporu a navrácení zdraví, rozvoj soběstačnosti, zmírnění utrpení nevyléčitelně nemocného člověka a zajištění klidného umírání a smrti.

Všeobecné a praktické sestry poskytují ošetrovatelskou péči na základě poukazů ORP, který indikuje ošetřující lékař. Veškeré výkony jsou prováděny dle ošetrovatelských standardů organizace a zapisovány do programu Cygnus 2.

Zařízení má uzavřené smlouvy se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra, Oborovou zdravotní pojišťovnou, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou, na které jsou zasílány měsíčně vykázané výkony zdravotnickým personálem.

V naší organizaci jsou všechny pokoje v současné době vybaveny polohovacími lůžky s pasivními antidekubitními matracemi. Pokud je stav klienta zhoršen, je použita aktivní antidekubitní vzduchová matrace. K prevenci dekubitů používáme vzduchové antidekubitní matrace a polohovací pomůcky.

Domov spolupracuje s nutričním terapeutem, který pravidelně reviduje nutriční stav všech našich klientů. V případě nutričního rizika nastavuje nutriční intervenci, individuálně se zabývá konkrétními požadavky klientů. V případě potřeby konzultuje nutriční stav s lékařem nutricionistou. Prostřednictvím nutriční ambulance je v zařízení k dispozici velká škála enterální výživy, která napomáhá řešení nutričního stavu našich klientů. Tato podpora zajišťuje zlepšení fyzického stavu našich klientů. Nutriční terapeut také působí ve stravovacím provozu, kde ve spolupráci s vedoucí stravování nastavuje vyvážený jídelní lístek.



V roce 2023 se organizace díky aktivnímu působení v projektu JMK, „Podpora paliativní péče v pobytových sociálních službách“ rozvíjela v dané problematice.

Vznikla funkce koordinátorky paliativní péče, kterou se stala vedoucí úseku zdravotní péče (v rámci setkávání multidisciplinárního týmu jsme položili základy pro vytvoření paliativního týmu).

Koordinátorka zajišťovala osvětu v organizaci o daném tématu v organizaci, ve spolupráci s mentorkou a užším týmem pracovala na úpravě vnitřních předpisů upravujících problematiku paliativní péče, dbala, aby se paliativní péče postupně stávala součástí poskytované péče v domově. Koordinovala pravidelná setkávání s mentorkou. Navázali jsme spolupráci s mentorkou – vedoucí sestrou mobilního hospice (sdílení dobré praxe, účast na setkáních s koordinátorem a užším týmem pro paliativní péči, podpora při nastavení postupů a vnitřních pravidel). Byly vytipovány prostory pro budoucí vytvoření důstojných prostor pro klienty v terminálním stadiu jejich onemocnění a jejich rodiny.

V zařízení jsou dvě rehabilitační pracovnice: Fyzioterapeutka a pracovní pozice praktická sestra. Rehabilitace je vybavena magnetem, elektroléčba pro aplikaci DD a IF proudů, vakuová jednotka, ultrazvuk, bio lampa, solux, parafín, inhalátor, vana k provádění podvodních masáží, perličkových koupelí a vířivých koupelí. Pro zlepšení kondice je k dispozici rotoped a motomed či hydraulické chodítko. Rehabilitace nabízí odborný dohled a vedení fyzioterapeutky, která vykonává odborné rozcvičení poúrazových stavů nebo dopomáhá k návratu k sebeobslužným činnostem jednotlivých klientů. Zároveň školí ostatní pracovnice v přímé obslužné péči ve správné manipulaci s klienty.

Základní rehabilitace byla poskytována v rámci personálních možností ve spolupráci s personálem úseku zdravotní i přímé péče.



Organizační a personální oblast

Struktura a počty zaměstnanců

kategorie	platová třída k 1.1. 2023	počet zaměstnanců	změna počtu zaměstnanců		průměrný přepočtený stav zaměstnanců za celý rok
			přírůstky	úbytky	
ředitel	12	1	0	0	1
hlavní ekonom	11	1	1	1	1
účetní, hlavní účetní	10	1	0	0	1
účetní, pokladní	8	0	1	0	0,3583
účetní, administrativní a spisový pracovník	8	1	1	2	0,7701
majetkový účetní	8	1	0	0	1
personalista	10	1	0	0	1
mzdový účetní	9	1	1	1	1,125
investiční technik	9	1	0	1	0,4375
vedoucí provozně technického oddělení	9	1	1	1	1,1898
zásobovač	7	1	0	0	1
THP celkem		10	5	6	9,8807
vedoucí ošetrovatelské péče	11	1	1	1	1
staniční sestra	10	2	2	2	1,2866
všeobecná sestra	10	16	4	8	14,7774
praktická sestra	9	4	2	1	1,5983
praktická sestra	7	3	0	3	0,8547
fyzioterapeut	9	1	0	1	1,4583
zdravotničtí pracovníci celkem		27	9	16	20,9753
prac. v soc. služb – nepedag., aktiv. činnost	8	3	0	1	1,9
prac. v soc. služb – nepedag., aktiv. činnost	7	6	0	2	4,7
prac. v soc. služb – nepedag., aktiv. činnost	5	9	0	5	8,828
prac. v soc. službách – přímá obslužná péče	5	59	36	36	58,961
vedoucí úseku přímé péče	8	1	1	0	0,7608
sociální pracovník – vedoucí sociálního úseku	11	1	0	0	1
sociální pracovník	10/8	4/1	0	0	4/1
pracovníci v sociálních službách celkem		84	37	44	81,1498
kuchař	5	6	0	0	5,9869
pomocný kuchař	3	11	0	0	8,058
provozář, vedoucí stravovacího provozu	9	1	0	0	1
provozář	8	1	0	1	0,1071
pradlena	3	6	0	0	6
švadlena	4	2	0	0	1,8333
uklízečka	2	13	3	5	13,1152
truhlář	5	2	0	0	2
provozní elektromechanik	5	1	0	1	0,5833
zámečník	5	1	0	0	1
skladník	7	1	0	0	1
vrátný	3	4	0	1	2,75
ostatní, výše neuvedení					0
provozní zaměstnanci celkem		49	3	8	43,4338
CELKEM zaměstnanci		170	54	74	155,4396



Průměrné platové třídy, průměrné platy za rok 2023

struktura zaměstnanců		počet zaměstnanců	průměrná platová třída	průměrný plat (Kč)
A. služby sociální		82		
pracovníci v sociálních službách	PSS – přímá obslužná péče	57	5	34 555
	PSS – základní výchovná, nepedag. činnost	18	6,2	30 528
	PSS – vedoucí úseku přímé péče	1	8	52 809
sociální pracovník – vedoucí sociálního úseku		1	11	71 601
sociální pracovník		4	10	47 907
sociální pracovník		1	8	36 936
B. služby pedagogické		0		
vychovatelé				
C. služby zdravotnické		24		
zdravotničtí zaměstnanci	vedoucí úseku ošetrovatelské péče	1	11	89 523
	staniční sestry	2	10	60 586
	praktické sestry	4	8,14	28 585
	všeobecné sestry	16	10	53 957
	fyzioterapeuti	1	9	37 655
D. ostatní		54		
Hospodářsko-správní a provozně-techničtí zaměstnanci		9	9,1	49 988
zaměstnanci převážně manuálně pracující		45	3,5	28 870
PRŮMĚR celkem		x		36 561



Hospodaření příspěvkové organizace

Hlavní činnost – základní ekonomické údaje za rok 2023 (v tis. Kč)

Hlavní činnost	Upravený rozpočet	Skutečnost
Výnosy za vlastní výroby	12	17
Výnosy z prodeje služeb:	64 799	65 472
z toho: 1. příspěvek na péči	24 933	25 187
2. ubytování	17 574	17 431
3. stravné – uživatelé	14 205	14 008
4. stravné – zaměstnanci	748	749
5. stravné – cizí strávníci (DČ)	0	0
6. fakultativní služby	91	84
7. regulační poplatky		0
8. ošetrovné		0
9. výnosy ZP	7 099	7 858
10. ostatní (např. doplatky od rod. příslušníků)	149	141
Výnosy z pronájmu	49	33
Výnosy za prodané zboží	0	0
Výnosy z prodeje materiálu	0	0
Použití fondů: 1. Fond investiční	0	0
2. Fond rezervní	5	5
3. Fond odměn	0	0
4. FKSP	0	71
Výnosy z přijatých neinvestičních transferů celkem *):	57 450	57 450
z toho: 1. z příspěvku na provoz od JMK bez účel. určení	17 000	17 000
2. z účel. určeného příspěvku na provoz od JMK – OINV – nábytek	50	50
3. z účel. určeného přísp. na provoz od JMK – soc. služby § 105	11 642	11 642
4. z účel. určeného přísp. na provoz od JMK – soc. služby § 101a)	28 458	28 458
5. výnosy z ostatních transferů	0	0
6. účelově určený příspěvek na provoz – paliativní péče	300	300
Finanční výnosy – úroky	132	221
Výnosy z titulu časového rozlišení přijatých investičních transferů	151	152
Jiné ostatní výnosy	391	462
Výnosy celkem	122 989	123 883
Spotřeba materiálu	11 203	12 771
Spotřeba energie celkem:	5 321	4 896
z toho: 1. elektrické energie	2 823	2 770
2. plynu	2 498	2 126
3. ostatní	0	0
Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek celkem:	535	530
z toho: 1. voda	535	530
2. teplo	0	0
3. pára	0	0
Opravy a udržování	1 123	1 121
Cestovné	102	93
Náklady na reprezentaci	20	11
Aktivace vnitro-organizačních služeb	0	0
Ostatní služby	3 076	3 734
Osobní náklady celkem	91 013	91 146



z toho: 1. platy zaměstnanců bez zdravotnických pracovníků	53 014	51 909
2. zdravotničtí pracovníci	13 046	12 224
3. náhrady mzdy za doč. prac. neschopnost bez zdrav. prac.	700	1 132
4. náhrady mzdy za doč. prac. neschopnost zdrav. prac.	242	161
5. OON	1 617	1 703
6. zákonné soc. pojištění - soc. a zdrav. poj. kromě zdrav. prac.	18 528	17 592
7. zákonné soc. pojištění - soc. a zdrav. poj. za zdrav. prac.	3 866	4 160
8. zákonné sociální náklady (bez zdravotnických pracovníků)	1 685	1 605
9. zákonné sociální náklady zdravotníci	346	336
10. jiné sociální náklady bez zdravotníků	298	324
Odpisy dlouhodobého majetku	1 919	1 946
Rezervy	0	0
Opravné položky	0	0
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	6 304	7 568
Daně a poplatky (nezahrnuje daň z příjmů)	3	3
Srážková daň z úroků		
Finanční náklady	0	0
Ostatní náklady	41	24
Náklady celkem	122 989	123 843
Výsledek hospodaření před zdaněním za hlavní činnost	0	40

Doplňková činnost

Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace vykonává doplňkovou činnost na základě vydaného živnostenského listu na hostinskou činnost. Celkové výnosy z této činnosti byly v roce 2023 celkem 11 740,00 Kč a náklady 3 727,23 Kč.

Základní údaje z rozvahy k 31. 12. 2023 (v tis. Kč)

AKTIVA CELKEM	110 462
z toho: stálá aktiva	86 407
zásoby	768
pohledávky	6 762
finanční majetek	16 525
PASIVA CELKEM	110 462
z toho: majetkové fondy	91 766
finanční a peněžní fondy	2 097
výsledek hospodaření	49
cizí zdroje	16 550

Finanční a věcné dary v souhrnné výši 252 432,62 Kč poskytli následující dárci:

Christeyns s.r.o.	9 500,00 Kč
Lékárna 2.0 s.r.o.	12 428,00 Kč
Angis plus s.r.o.	49 980,00 Kč
JMK	119 835,00 Kč
Perfect Distribution	60 689,62 Kč