

## Výzva k zapojení blízkých a přátel našich klientů do jejich života v Domově na Polní

Vážení rodinní příslušníci a přátelé našich klientů!

Přijali jsme do našeho zařízení Vašeho blízkého a stává se tak klientem naší organizace. Zůstáváte však nadále důležitou součástí jeho života a Vaše podpora svému blízkému, jak psychická, tak praktická, je i v této době velmi žádoucí a nezbytná.

Vzhledem k rostoucímu počtu klientů zcela odkázaných na pomoc jiné osoby považujeme za nutné Vás upozornit, že Vašemu blízkému dokážeme zajistit potřebné služby v rámci zákona o sociálních službách a našich reálných možnostech, ale nejsme službou osobní asistence - zůstává tedy spousta oblastí, ve kterých se můžete uplatnit a zapojit a pomoci tak svému blízkému překonávat složité období stáří a nemoci v našem prostředí.

Pro Vaši představu uvádíme konkrétní příklady Vašeho možného zapojení do života Vašeho blízkého v domově. Tučně zvýrazněné jsou ty oblasti, ve kterých je Vaše pomoc nejvíce žádoucí:

### I. Zapojení do péče o Vašeho blízkého

- Pomoc Vašemu blízkému při jídle, hygieně atd.
- Pomoc při výběru stravy na další období.
- **Pomoc při cvičení** - např. nácvik chůze, jednoduché cvičení končetin i na lůžku, nácvik jemné motoriky - požádejte pracovníky o informace, pomoc či pomůcky – rádi Vám pomohou.
- Podpora Vašeho blízkého v duchovní oblasti.
- **Doprovod** Vašeho blízkého na zahradu, terasu, jídelnu, do dílen pro zájmovou činnost, do knihovny, do kantýny, do kavárny, na toaletu.
- **Pořízení drobných i větších nákupů** (hygienické potřeby, věci osobní potřeby, pochutiny apod.) nebo dopomoc s jejich pořizováním.
- Potírání těla mastí nebo tělovým mlékem, olejíčkem;
- Podpora Vašeho blízkého při soběstačnosti a při sebeobsluze - **pokud Váš blízký některé činnosti sám zvládne, nechejte ho, ať si je udělá sám, prospěje mu to po stránce fyzické i psychické.** Pokud si nebudete vědět rady, požádejte pracovníka o radu nebo pomoc.
- **Pořízení speciálních pomůcek pro Vaše blízké** (např. termotalíř, speciálně upravené nádobí a příbor, antidekubitní pomůcky apod.). Pracovníci Vám poradí s výběrem konkrétní pomůcky vhodné pro Vašeho blízkého, případně pomohou s objednávkou.

### II. Doprovázení Vašeho blízkého mimo zařízení

- Doprovod Vašeho blízkého k praktickému lékaři či specialistovi.
- Doprovod na procházky, do města, na nákupy, do cukrárny, restaurace, spořitelny, k fotografovi, na poštu, na úřady, na hřbitov aj.

- Doprovod na kulturní akce, které se konají ve městě či na jiná místa v okolí (promenádní koncerty, výstavy, kino, divadlo, park, muzeum, atd.).
- Doprovod na bohoslužby do kostela.
- Doprovod Vašeho blízkého na návštěvy domů, k příbuzným, známým, na setkání vrstevníků.

### III. Volnočasové aktivity

- **Spolu s Vaším blízkým se můžete věnovat jeho zájmům.**
- Můžete navštívit knihovnu v zařízení, kde je možné půjčit knihy nebo se připojit na internet (o heslo požádejte pracovníky), můžete přinést vlastní literaturu, tiskoviny, objednat předplatné oblíbených tiskovin.
- Předčítejte Vašemu blízkému z knih, časopisů, novin.
- Zahrajte si společenské hry např. Člověče, nezlob se!, karty, hry na cvičení paměti atd. - vše si můžete půjčit u pracovníků, případně přinést vlastní, které měl Váš blízký rád.
- Hraní na hudební nástroj, společný zpěv, společné poslouchání hudby - CD přehrávač Vám rádi na požádání zapůjčíme.
- Hra s lehkým míčem a další sportovní aktivity – například ruské kuželky v zahradě areálu.
- Pobyt v zahradním areálu, péče o rostlinky ve vyvýšených záhoncích.
- Vzpomínání spolu s Vaším blízkým, prohlížení fotografií.
- Můžete přijít na návštěvu s vlastním pejskem nebo domácím mazlíčkem – za chování mazlíčka v areálu Domova však nesete zodpovědnost.
- Přivítáme, když se zúčastníte kulturních akcí pořádaných organizací.
- Posezení u kávy, kterou si můžete uvařit na kuchyňkách zařízení nebo přinést z automatu na kávu umístěného v „kavárničce“ ve společné jídelně v přízemí Domova.

### IV. Spolupráce s pracovníky

- Nebojte se požádat pracovníky o pomoc při komunikaci s Vaším blízkým, rádi Vám pomohou.
- Požádejte pracovníky o pomoc při přesunu Vašeho blízkého na rehabilitační vozík, do auta, při vstávání či sedání na lůžku.
- Požádejte pracovníky o půjčení rehabilitačního vozíku, pomůcek, her, či CD přehrávače.
- **Budeme rádi, když nám budete nápomocni při zpracování sociální anamnézy a životního příběhu Vašeho blízkého, pomůžete nám při zjišťování jeho potřeb a zvyků - Vámi poskytnuté informace nám pomohou ve zlepšení kvality života Vašeho blízkého.**
- Vaším blízkým pomůže, když jim přinesete fotografie z jejich života od dětství až po pozdní věk.
- Můžete přinést drobné předměty ze života Vašich blízkých, které je obklopovaly, se kterými pracovali, které používali, které měli rádi.
- K oslavě narozenin Vašeho blízkého můžete použít společenskou místnost v našem Domově.
- Můžete si zapůjčit vozík na návštěvu nebo pobyt Vašeho blízkého mimo zařízení.

## V. Zpětná vazba

- Pokud máte pocit, že se Váš blízký změnil nebo má bolesti, předejte informaci pracovníkům. Komunikujte s nimi o průběhu služby.
- **Nebojte se říct své připomínky** pracovníkům, nebo vhodte své připomínky do schránky na oddělení, budeme za ně rádi, pomohou ke zkvalitnění služby. Připomínky také můžete sdělit přes webový formulář na stránkách naší organizace.

## VI. Návštěvy

- Návštěvy jsou umožněny neomezeně během celého dne, ve všední den i ve svátek.
- Můžete pobývat s Vaším blízkým ve všech společných prostorách nebo opustit areál domova.
- Se souhlasem spolubydlících můžete být i na pokojích.
- S sebou na návštěvu můžete vzít i své domácí zvíře, za chování zvířete však zodpovídáte Vy.

## VII. Doprovázení při odchodu Vašeho blízkého

- Jestliže chcete strávit poslední chvíli života se svým blízkým, rádi Vám to po domluvě umožníme.
- Připravíme pokud možno důstojné prostředí pro rozloučení s Vaším blízkým.
- Pokud si budete přát, zajistíme pro Vašeho blízkého návštěvu kněze či jinou duchovní službu.

Děkujeme Vám za spolupráci při zvyšování kvality života Vašeho blízkého v Domově na Polní.